

■募集型企画旅行（バスツアー含む）■

【旅行における安全性の高い除菌を利用した感染防止対策お客様へのご案内】

うつのみや観光企画・実施のバスツアーにおきましては、お客様がご安心してバスに御乗車いただきながら御旅行をお楽しみいただけるよう、

「旅行における安全性の高い除菌を利用した感染防止対策基本方針」を策定し、下記対策を実行しておりますのでご案内させていただきます

1. 感染防止対策における従業員の体調管理及び来店のお客様へのご協力依頼について

全従業員について、当社策定による「安全性の高い除菌を利用した感染防止対策基本方針」に基づき以下の対策を実施します。

- ・全従業員手洗い・うがいの励行と、体調管理の徹底をおこないます。
- ・従業員とお客様及びお客様同士との接触をできるだけ避けるようお座席の間隔の確保に努めてまいります
- ・感染防止の為に来店人数の調整に努めます
(店頭販売・旅行申し込み等に密にならないように対応)
- ・店頭入口にはサーモマネージャー（非接触式検温器）を設置して来店者の検温の実施
- ・カウンター及び運転者点呼場所については、人と人が対面するためアクリル板設置により飛沫接触防止対策の実施をいたします
- ・社内入口及び社内にお客様及び従業員が利用できるように手指のアルコール除菌液の設備を設置いたします
- ・マスクの着用を勤務中及び乗務中全てにおいて全従業員徹底いたします
- ・社内及びバス車内における定期的な換気の実施をいたします
- ・社内にはあんしん除菌を目的として二酸化塩素分子を利用したクレベリンの設置をします
- ・当社貸切バスは、お客様や従業員が安心して御乗車いただけるように

あんしん除菌バス運行を実施します

バス車中については航空会社及びホテルでも使用されている極めて安全性の高い事が様々な第三者機関が認証しており、皆様に安心していただけるバス車中除菌「新メカニズム水溶液「MA-T」を使用した「A2Care」で、社内及びバス車中での定期的な除菌と車中散布を実施する事により、お客様や従業員がより安心して、気持ちよく利用が出来るようにします。

清潔感と安全性が求められる場所では「A2Care」は十分な除菌効果・消臭効果を発揮しています

また、バス車中は更なるあんしん除菌を目的として科学薬品を使用せず日本食品分析センターでも実証されている天然100%の抗菌力「ディフェンドウォーター」をウォーターズ様との業務提携により実現した天然エコ除菌液での噴霧器設置による安心除菌を全号車実施します。

噴霧器設置に関しては、順次設置してまいりますので設置前におきましてはディフェンドウォーターを利用したスプレーでの定期的な除菌を実施いたします。

- ・複数の人が触れる場所（パンフレットスタンドやドアノブ等）やバス車中については航空会社及びホテルでも使用されている極めて安全性の高い事が様々な第三者機関が認証しており、皆様に安心していただけるバス車中除菌「新メカニズム水溶液「MA-T」を使用した「A2Care」で、社内及びバス車中での定期的な除菌と車中散布を実施します。
- ・バス運転席にはアクリルボードを順次設置を実施して、飛沫感染防止を実施します
- ・バス乗客席前後にアクリルパネルを順次設置を実施して、飛沫感染防止を実施します
- ・旅行業者が手配する旅行サービス提供事業者は原則として、適切な感染防止対策を取っている事業者に限定します
- ・企画旅行においては、適切な感染防止対策の実施を含めた旅程管理を行います
- ・やむをえず感染状況等の変化等により旅行の安全円滑な実施が困難となった場合、または、その困難となる可能性が大きいとわかった場合には旅行を中止致しまして出発地点へ引き返させていただきます

感染状況の変化についての旅行実施判断基準については、日本政府及び各都道府県知事発令による移動自粛制限地域などが旅行先となった場合及び旅行先がクラスター多数発生の場合においては旅行中止の判断基準とする

2. お客様の体調管理のご協力依頼並びに当社バスツアー運営における感染防止対策

- ・出発前において当社バスツアー御乗車前にお客様の当日検温・体調チェック及び出発前2週間の体調確認を実施させていただきます
- ・募集型企画旅行における当社バスツアー（日帰り含む）においては、お客様がバス御乗車前に赤外線サーモグラフィカメラを利用した1次スクリーニングを一部実施しながら非接触検温による体温チェックを実施いたします。また1次スクリーニングを実施しない場合においては、非接触検温による体温チェックを実施させていただきます

その際に感染症法による 37.5℃以上を発熱と定めて、発熱や感染の疑いのあるお客様の場合につきましては、旅行参加をご遠慮いただきまして、最寄りの保健所や医療機関に相談・受診をするように促させていただきます

- ・旅行中に体調不良となったお客様につきましては、旅行の出発地または自宅へ戻る為の必要に応じた旅行サービスの手配が出来るように致します。
- ・旅行中、要所要所での手洗い・うがいが出来るように適切な休憩場所等を選択致します
- ・旅行中におけるお客様にはマスクの着用のご協力をお願いします
- ・当社運行における当社バスツアーの場合には、従業員及びお客様が利用できるように手指用アルコール除菌液を設置させていただきます
- ・本方針による感染防止対策実施及び換気性能を鑑みて安全な乗り物である事をPRさせていただきます
- ・乗務員による感染防止対策の車内アナウンス実施の上、乗客のお客様に協力の依頼をさせていただきます
- ・出発前確認においてお客様の問診の際、過去 14 日以内に政府から入国制限されているまたは入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航並びに当該国・地域等の在住者との濃厚接触者には旅行参加をご遠慮いただきます

(当社でマスクの準備はございませんので、予めご準備の程どうぞ宜しくお願いします)

■従業員の感染が確認された場合

- ・保健所、医療機関の指示に従い運行の実施等を判断いたします
 - ・従業員が感染した旨を速やかに地方運輸局及びバス協会に連絡をいたします
 - ・感染者の行動範囲を踏まえ、感染者の勤務場所の除菌を行うとともに必要に応じて同勤務場所の勤務者に自宅待機をさせるなどの対応を検討いたします
 - ・感染者の人権に配慮し、個人名が特定される事がないように留意します。
- 尚、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を目的とした個人データの取り扱いについては個人情報保護に配慮し適正に取り扱いをいたします
- ・社内緊急連絡体制に基づき、保健所との聞き取り調査には協力をいたします

以上当社「安全性の高い除菌を利用した感染防止対策基本方針」の抜粋となります。

お客様にはご安心して御旅行をお楽しみ頂きますよう、大変恐れ入りますが皆様のご理解とご協力の程どうぞ宜しくお願い申し上げます

うつのみや観光

